

Uvjeti osiguranja otkaza ili prekida putovanja

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

1. **Osiguratelj** – Croatia osiguranje d.d. s kojim se sklapa ugovor o osiguranju;
2. **Ugovaratelj osiguranja** – pravna ili fizička osoba koja s osigurateljem sklapa ugovor o osiguranju;
3. **Osiguranik** – putnik, isključivo fizička osoba čiji je materijalni interes osiguran prema ovim Uvjetima i koja je ovlaštena od osiguratelja potraživati osigurninu u slučaju nastanka osiguranog slučaja;
4. **Korisnik osiguranja** – isključivo osiguranik, a u slučaju osiguranikove smrti njegovi nasljednici;
5. **Osigurani rizik** – događaj pokriven osiguranjem koji mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, a koji bi mogao dovesti do ostvarenja osiguranog slučaja;
6. **Osigurani slučaj** – događaj prouzročeni osiguranim rizikom;
7. **Polica osiguranja** – isprava o sklopljenom osiguranju;
8. **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja obvezan platiti osiguratelju temeljem ugovora o osiguranju;
9. **Dospijće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju osiguranja;
10. **Iznos osiguranja** – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom slučaju, a koji može iznositi najviše do 90% ukupne cijene putovanja;
11. **Osigurnina** – iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku po nastanku osiguranog slučaja;
12. **Ugovor o putovanju** – ugovor kojim se uređuju međusobni odnosi putničke agencije, organizatora putovanja, prijevoznika ili pružatelja usluga i putnika;
13. **„Non-refundable“ avionska karta** – avionska karta kod koje osiguranik ne ostvaruje pravo na povrat novca od zračnog prijevoznika u slučaju otkaza putovanja;
14. **Akontacija** – novčani iznos koji je osiguranik položio organizatoru putovanja, prijevozniku ili pružatelju usluga u svrhu potvrde rezervacije;
15. **Bolest** – poremećaj određene funkcije organizma sa specifičnim uzrokom i prepoznatljivim znakovima i simptomima zbog čijeg nastupa ili pogoršanja ugovoreno putovanje nije započelo ili je već započeto putovanje prekinuto;
16. **Nesretni slučaj** – svaki iznenadni i od volje nezavisni događaj koji djelujući izvana i naglo na tijelo ima kao posljedicu narušavanje zdravlja zbog čijeg nastupa ugovoreno putovanje nije započelo ili je već započeto putovanje prekinuto;
17. **Poremećaji u trudnoći** – poremećaji i komplikacije u trudnoći koje su kao takve dijagnosticirane od strane ovlaštenog liječnika;
18. **Elementarna nepogoda** – prirodna pojava većih razmjera, proglašena od nadležnih državnih tijela zbog koje je putovanje onemogućeno.

PREDMET OSIGURANJA

Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja je financijski gubitak nastao osiguraniku kao posljedica njegovog:
 - otkazivanja putovanja koje još nije započelo ili
 - prekida već započetog putovanja.
- (2) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samo za avionske karte, predmet osiguranja je financijski gubitak nastao isključivo zbog otkazivanja putovanja od strane osiguranika. U ovom je slučaju ugovor o osiguranju moguće sklopiti samo za „non refundable“ avionske karte.
- (3) Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samo za akontacije, predmet osiguranja je financijski gubitak nastao isključivo zbog otkazivanja putovanja od strane osiguranika.
- (4) Predmetom osiguranja, primjenom ovih Uvjeta, ne mogu biti financijski gubici nastali uslijed otkazivanja ili prekida putovanja osvojenih u nagradnim igrama.

OTKAZ ILI PREKID POSLOVNOG PUTOVANJA

Članak 2.

- (1) U smislu ovih Uvjeta predmetom osiguranja može biti i financijski gubitak kao posljedica otkazivanja ili prekida već ugovorenog i plaćenog poslovnog putovanja (sastanka/konferencije/seminara) nastao osiguraniku, ako je:
 - putovanje otkazao organizator poslovnog putovanja, odnosno druga

poslovna strana

- putovanje otkazao osiguranikov poslodavac uslijed iznenadnog, neodgodivog, zakazanog poslovnog sastanka, a na kojem osiguranik mora biti prisutan
 - putovanje otkazao ili prekinuo osiguranik uslijed ostvarenja rizika navedenih u članku 7. ovih Uvjeta.
- (2) Na rizike definirane u stavku (1) ovog članka primjenjuju se isključenja navedena u članku 8. ovih Uvjeta.

SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

Članak 3.

- (1) Prema ovim Uvjetima osigurati se mogu:
 - hrvatski državljani i stranci koji imaju reguliran boravak u Republici Hrvatskoj
 - stranci koji će turistički boraviti u Republici Hrvatskoj i koji za vrijeme boravka u Republici Hrvatskoj ne obavljaju honorarnu djelatnost.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 4.

- (1) Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme u trajanju do 1 (jedne) godine, osim ako se drugačije ugovori.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 5.

- (1) Ugovor o osiguranju otkaza ili prekida putovanja i otkaza ili prekida poslovnog putovanja moguće je sklopiti u roku od tri (3) radna dana od dana sklapanja ugovora o putovanju, ali ne kasnije od sedam (7) dana prije početka putovanja. U slučaju da je ugovor o osiguranju sklopljen nakon isteka navedenih rokova, osiguratelj nije u obvezi isplatiti osigurninu, osim ako je drugačije ugovoreno i naznačeno na ponudi odnosno polici, ovisno o načinu sklapanja ugovora o osiguranju
- (2) Nakon što su se ugovorne strane suglasile oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju može se sklopiti:
 - potpisom police osiguranja ili
 - plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije ili
 - prihvatom ponude.
- (3) U slučaju kad se ugovor o osiguranju sklapa prihvatom ponude, pisana ponuda obvezuje ugovaratelja osiguranja, ako nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispjela osiguratelju. Ako ponuda ne odstupa od uvjeta za predloženo osiguranje te ju osiguratelj u prethodno navedenom roku ne odbije, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokriće počinje istekom 24.-og sata dana na koji je sklopljen ugovor o osiguranju, pod uvjetom da je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja, a prestaje istekom 24.-og sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja.
- (2) Ako premija osiguranja ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku (1) ovog članka, osigurateljno pokriće počinje istekom 24.-og sata dana u kojem je plaćena premija ili prvi obrok premije.

OSIGURANI SLUČAJ I OSIGURANI RIZICI

Članak 7.

- (1) Osiguranim slučajem u smislu ovih Uvjeta smatra se otkaz putovanja odnosno prekid započetog putovanja uslijed ostvarenja jednog od osiguranih rizika iz stavka (2) ovog članka kojima je bio pogođen sam osiguranik ili druga osoba s kojom je osiguranik povezan.
- (2) Osigurateljno pokriće pruža se uslijed ostvarenja rizika:
 - smrti osiguranika ili neke od drugih osoba taksativno navedenih u stavku (3) ovog članka
 - nesretnog slučaja koji je nastupio osiguraniku ili nekoj od drugih osoba taksativno navedenih u stavku (3) ovog članka
 - bolesti osiguranika ili neke od drugih osoba taksativno navedenih u stavku (3) ovog članka
 - poremećaja u trudnoći osiguranika
 - požara, poplave ili kaznenog djela počinjenog s namjerom od strane treće

- osobe na nekretnini u vlasništvu ili posjedu osiguranika, uslijed čega je početak putovanja onemogućen ili je putovanje prekinuto
- elementarne nepogode u prebivalištu ili boravištu osiguranika, polazištu i/ili odredištu putovanja, kao i elementarne nepogode koja je zahvatila nekretninu u vlasništvu ili posjedu osiguranika uslijed čega je početak putovanja onemogućen ili je putovanje prekinuto.
- (3) Drugim osobama s kojima je osiguranik povezan u smislu ovih Uvjeta smatraju se:
- bračni ili izvanbračni drug ili životni partner osiguranika
 - djeca osiguranika, bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera osiguranika (uključujući i posvojenu i udomljenu djecu)
 - roditelji osiguranika, bračnog ili izvanbračnog druga osiguranika ili životnog partnera osiguranika (uključujući posvojitelje)
 - braća i sestre osiguranika ili braća i sestre njegovog bračnog ili izvanbračnog druga ili životnog partnera
 - djedovi i bake osiguranika, djedovi i bake bračnog ili izvanbračnog druga ili njegovog životnog partnera
 - druge osobe o kojima osiguranik mora voditi brigu i s kojima živi u zajedničkom kućanstvu.
- (4) U istom opsegu i pod istim uvjetima kao i u stavku (2) i stavku (3) ovog članka pravo na isplatu osigurnine ostvaruju i bračni ili izvanbračni drug ili životni partner osiguranika i djeca osiguranika koja žive s njima u zajedničkom kućanstvu (vlastita, posvojena ili udomljena) i koja putuju zajedno s osiguranikom, uz uvjet da su na ponudi odnosno polici osiguranja ugovoreni kao osiguranici.
- (5) Ugovor o osiguranju je ništetan ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju ili je bilo izvjesno da će nastupiti.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 8.

- (1) Obveza osiguratelja isključena je u cijelosti zbog:
- rata, unutarnjih nemira, štrajka, ustanka, terorizma i drugih ratnih rizika u državi u koju ili iz koje osiguranik putuje
 - epidemija u državi u koju ili iz koje osiguranik putuje i pandemija
 - komplikacija i poremećaja u trudnoći koji su nastupili prije početka osiguranja, odnosno ako je trudnica prije sklapanja ugovora o osiguranju već bila privremeno nesposobna za rad u vezi s komplikacijama u trudnoći
 - stečaja i insolventnosti organizatora putovanja
 - otkaza putovanja od strane putničke agencije, organizatora putovanja, prijevoznika ili pružatelja usluge.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Članak 9.

- (1) Osigurateljnim pokrićem obuhvaćeni su osigurani rizici nastali na području cijelog svijeta, osim ako se drugačije ugovori i navede na ponudi odnosno polici, ovisno o načinu sklapanja ugovora o osiguranju.

PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA

Članak 10.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguratelju, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
- (2) Kad se premija osiguranja plaća odjednom, plaća se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) Iznimno, osiguratelj može odobriti plaćanje premije u ugovorenim rokovima.
- (4) Kod plaćanja premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije osiguranja dospijeva prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a ostali obroci dospijevaju u narednim mjesecima na isti dan u mjesecu, kao i prvi obrok premije.
- (5) Osiguratelj može obračunati zateznu kamatu na svako zakašnjenje plaćanja ugovorene premije osiguranja.

PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 11.

- (1) Ako organizator putovanja otkáže putovanje prije početka putovanja zbog nastupanja vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti koje se nisu mogle spriječiti, izbjeći ili otkloniti, ugovaratelj osiguranja ima pravo

raskinuti ugovor o osiguranju.

- (2) U slučaju kada je osiguranje ugovoreno u trajanju do 5 (pet) godina, isto nije moguće raskinuti prije isteka razdoblja na koji je sklopljen.

PRAVO NA POVRAT PREMIJE OSIGURANJA

Članak 12.

- (1) Ako do dana raskida ugovora o osiguranju iz razloga navedenih u stavku (1) prethodnog članka nije nastupio osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja ostvaruje pravo na povrat premije osiguranja.

OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA ZA VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 13.

- (1) Ugovaratelj osiguranja je obavezan:
- obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za procjenu rizika bez obzira da li je do promjene rizika došlo njegovom voljom ili postupkom ili bez njegova utjecaja
 - obavijestiti osiguratelja o promjeni imena/naziva i promjeni prebivališta/sjedišta.

PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA

OBVEZE OSIGURANIKA U SLUČAJU OSTVARENJA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 14.

- (1) Osiguranik je obavezan u roku od tri (3) dana računajući od dana ostvarenja osiguranog slučaja otkazati putovanje organizatoru putovanja s kojim je sklopio ugovor o putovanju, odnosno obavijestiti ga o prekinutom putovanju.
- (2) U svrhu dokazivanja bolesti i nesretnog slučaja osiguranik je u obvezi u roku od tri (3) radna dana od dana ostvarenja osiguranog rizika pribaviti potvrdu izabranog liječnika primarne zdravstvene zaštite temeljem koje je moguće sa sigurnošću utvrditi ostvarenje osiguranog rizika.
- (3) Ako je osiguranik propustio rok iz stavka (1) i stavka (2) ovog članka pa je time za njega nastao veći financijski gubitak, osiguratelj će biti u obvezi naknaditi štetu samo u visini financijskog gubitka koji bi nastao da je osiguranik postupio sukladno obvezi iz stavka (1) ovog članka.

OBVEZE OSIGURANIKA PRILIKOM PODNOŠENJA ODŠTETNOG ZAHTEVA

Članak 15.

- (1) Osiguranik, odnosno korisnik osiguranja za slučaj smrti osiguranika, dužan je po saznanju za nastup osiguranog slučaja, u što kraćem roku podnijeti osiguratelju odštetni zahtjev kako bi osiguratelj po utvrđivanju svoje obveze isplatio osigurninu, a na način kako je to navedeno u članku 17. ovih Uvjeta.
- (2) Osiguranik je prilikom prijave štete uz popunjeni obrazac osiguranika dužan dostaviti:
- a) presliku police osiguranja,
 - b) ugovor o putovanju i/ili presliku avionske karte i/ili potvrdu o rezervaciji smještaja,
 - c) dokaz da je putovanje i/ili smještaj ili akontacija plaćeno,
 - d) potvrdu putničke agencije/organizatora putovanja/pružatelja usluge o datumu otkazivanja putovanja i podatak o visini iznosa kojeg je putnička agencija/organizator putovanja/pružatelj usluge zadržao odnosno nije vratio osiguraniku, a sukladno svojim uvjetima poslovanja,
 - e) potvrdu zračnog prijevoznika da avionske karte nisu iskorištene u ugovorenom terminu niti da su zamijenjene za druge karte i podatak o visini iznosa kojeg je zračni prijevoznik zadržao odnosno nije vratio osiguraniku, a sukladno svojim uvjetima poslovanja,
 - f) potvrdu pružatelja usluge smještaja o datumu i vremenu objave te podatak o visini iznosa kojeg je pružatelj usluge smještaja zadržao odnosno nije vratio osiguraniku u slučaju prekida već započeto putovanja, a sukladno svojim uvjetima poslovanja,
 - g) dokaz da se ostvario osigurani rizik:
 - smrti – izvod iz matične knjige umrlih/smrtnovnica
 - bolesti, poremećaja u trudnoći i nesretnog slučaja – potvrdu izabranog liječnika primarne zdravstvene zaštite ili izabranog ginekologa u slučaju poremećaja u trudnoći na kojoj je naznačena šifra bolesti i izričito navedeno da oboljela osoba nije mogla započeti ugovoreno putovanje (ili je bila prisiljena prekinuti već započeto putovanje) te izvješće o bolovanju

ili potvrdu poslodavca o korištenju godišnjeg odmora, u slučaju da je oboljela osoba zaposlena

- elementarne nepogode – potvrdu nadležnog državnog tijela ili institucije
 - požara, poplave, kaznenog djela treće osobe počinjenog s namjerom uslijed kojih je nastala šteta na imovini – potvrdu nadležnog tijela i svu drugu dokumentaciju na zahtjev osiguratelja ovisno o okolnostima svakog konkretnog slučaja.
- (3) Osiguranik je dužan odazvati se pozivu osiguratelja u svrhu liječničkog pregleda. Nedolazak osiguranika na dogovoreni liječnički pregled ili neodazivanje osiguranika na poziv osiguratelja u svrhu dogovora o liječničkom pregledu može utjecati na smanjenje iznosa osigurnine.
- (4) Na potvrdama iz točke d), e) i f) iz stavka (2) ovog članka datum otkaza putovanja mora biti jasno i izričito naveden, odnosno u slučaju prekida već započetog putovanja, datum i mjesto prekida putovanja.
- (5) Dodatno je osiguranik dužan, uz dokumentaciju iz stavka (2) ovog članka, u slučaju otkaza poslovnog putovanja dostaviti:
- potvrdu o otkazu poslovnog putovanja od strane organizatora putovanja kao i razlog otkaza u slučaju kada je poslovno putovanje otkazano od strane organizatora putovanja
 - potvrdu o pozivu za sudjelovanje na novo zakazanom poslovnom sastanku te potvrdu o otkazu prethodno dogovorenog poslovnog sastanka.

PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA

OBVEZA ISPLATE OSIGURNINE

Članak 16.

- (1) Ako osiguranik otkáže ugovoreno putovanje ili avionsku kartu uslijed ostvarenja osiguranog rizika koji je nastupio od početka osigurateljnog pokrivanja do ugovorenog početka putovanja, osiguratelj će naknaditi osiguraniku 90% iznosa putovanja kojeg je osiguranik platio i prijavio prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a kojeg je putnička agencija/organizator putovanja/pružatelj usluge sukladno svojim uvjetima putovanja zadržala.
- (2) Ako osiguranik prekine već započeto ugovoreno putovanje uslijed ostvarenja osiguranog rizika, a najkasnije do isteka 50% predviđenog trajanja putovanja, osiguratelj će naknaditi osiguraniku 90% plaćenog iznosa putovanja kojeg je osiguranik prijavio prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, umanjeno za cijenu već iskorištenog dijela putovanja, primjenom načela pro rata temporis.
- (3) Prema načelu pro rata temporis, neiskorišteni dio premije osiguranja obračunava se na način da se 90% plaćenog iznosa putovanja podijeli s ukupnim brojem dana putovanja, te dobiveni dnevni iznos pomnoži sa brojem neiskorištenih dana trajanja putovanja.

ROKOVISPLATE OSIGURNINE

Članak 17.

- (1) Osiguratelj se obvezuje isplatiti osigurninu osiguraniku u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od 14 (četrnaest) dana, računajući otkad je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.
- (2) Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- (3) Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku (1) i stavku (2) ovoga članka, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.
- (4) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, dužuje osiguraniku zatezne kamate od dana zaprimanja odštetnog zahtjeva, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

PRAVA OSIGURATELJA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 18.

- (1) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo od osiguranika tražiti naknadna objašnjenja, dokumentaciju i dokaze od zdravstvene ustanove i poslodavca osiguranika da bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s postavljenim zahtjevom za isplatu osigurnine, što može uključivati i traženje preslike zdravstvenog kartona i specijalističke medicinske dokumentacije.
- (2) Osiguratelj je ovlašten i ima pravo na svoj trošak poduzimati radnje u svrhu liječničkog pregleda osiguranika putem svojih liječnika ili liječničkih

komisija da bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s postavljenim zahtjevom za isplatu osigurnine.

ZAVRŠNE ODREDBE

KLAUZULA O KRŠENJU SANKCIJA/EMBARGA

Članak 19.

- (1) Osiguratelj nije dužan pružiti pokriće niti isplatiti osigurninu kada bi takvo pokriće ili isplata osigurnine izložilo osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima po rezolucijama Ujedinjenih naroda ili trgovinskim i ekonomskim sankcijama, zakonima i direktivama Europske Unije, Ujedinjenog Kraljevstva ili SAD-a.

NADLEŽNOST SUDA I MJERODAVNO PRAVO

Članak 20.

- (1) Ugovore strane će sve sporove proizašle iz ugovora o osiguranju nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno sporazumno rješenje spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, za sudske sporove je nadležan stvarno i mjesno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku, ako ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno ne ugovore nadležnost određenog drugog suda.
- (2) Za ugovor o osiguranju mjerodavno je pravo Republike Hrvatske, osim ako nije drugačije ugovoreno.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sa međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati, kao mjerodavno pravo:
- ako je ugovaratelj fizička osoba, pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište
 - ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi
 - ako je ugovor o osiguranju zaključen na 4 (četiri) mjeseca ili kraće te kad se osiguranje odnosi na bilo koju vrstu rizika povezanih s putovanjem ili godišnjim odmorom, pravo države članice u kojoj je ugovaratelj sklopio ugovor o osiguranju
 - ako je ugovor o osiguranju zaključen na razdoblje duže od 4 (četiri) mjeseca, pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište odnosno
 - ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.
- (4) Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA

Članak 21.

- (1) Na odnose između osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i osiguranika koji nastaju u svezi osiguranja od otkaza ili prekida putovanja primjenjuju se ovi Uvjeti.
- (2) Za sve ono što nije uređeno odredbama ovih Uvjeta, a značajno je za međusobne odnose ugovorenih strana, na odgovarajući će se način primijeniti odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Ovi Uvjeti su u primjeni od 20.10.2020. godine